[Anglais](#kix.c8dnlaebnefw) / portugais / français / thaïlandais / vietnamien / espagnol

Anglais

| **Résumé** :  An email sent to partners in the target country whose documents failed our verification process. Il sera envoyé via customer.io  **Public cible** :  Invited partners who submitted wrong/incomplete documents |
| --- |

**Subject line**: [EVENT NAME] — document verification failed

Oups ! Vos documents n'ont pas pu être vérifiés.

Salut [NOM DU PARTENAIRE],

Nous avons le regret de vous informer que vos documents n'ont pas été vérifiés pour les raisons suivantes :

* **Copie de votre certificat de vaccination**: document illisible
* **[Document 2]**: [problem]

Veuillez renvoyer les documents ci-dessus avant le [**JJ Mmm AAAA**] afin que nous puissions prendre les dispositions nécessaires.

Si vous avez des questions, veuillez nous contacter par [chat en direct](https://deriv.com/?is_livechat_open=true) ou sur [WhatsApp](https://api.whatsapp.com/send/?phone=35699578341&text&type=phone_number&app_absent=0).

Si vous avez des questions, veuillez contacter votre responsable national, [NAME], à l'adresse [EMAIL ADDRESS] ou au[WHATSAPP NO] (WhatsApp).